



Politiche Sociali

Codice Etico

Politica Aziendale

Politica per i Diritti Umani

Politica per l'Approvvigionamento Sostenibile



Codice Etico

Indice

Introduzione.....	3
1. Missione.....	3
2. Politica aziendale.....	3
3. Struttura organizzativa	4
Valori.....	5
1. Etica nella gestione degli affari.....	5
2. Lavoro e diritti umani	5
3. Tutela dell'ambiente.....	5
4. Supply chain management.....	5
Regole di condotta.....	6
1. Rapporti con i dipendenti.....	6
2. Rapporti con i clienti	7
3. Rapporti con i fornitori e i partner commerciali.....	8
4. Rapporti con il mercato.....	9
5. Rapporti con l'ambiente	9
6. Rapporti con la Pubblica Amministrazione e le Istituzioni	9
7. Rapporti con altri stakeholder.....	9
Modalità di attuazione	10
Disposizioni finali	10

Codice Etico

La redazione del Codice Etico si inserisce all'interno di un percorso intrapreso da **FIOR SPA** e ha come obiettivo la definizione di principi ed iniziative volte ad affermare e comunicare all'esterno i propri valori basati sul concetto di "responsabilità sociale dell'impresa".

Introduzione

1. Missione

La **FIOR SPA** nasce nel 1974 ed è un'azienda specializzata nella produzione di anelli a molla, chiusure stampate e palline destinati a completare e a impreziosire i gioielli realizzati in tutto il mondo, con un lavoro ispirato dalla ricerca della massima qualità e dalla volontà di garantire prodotti e servizi su misura per ogni cliente.

Il presente Codice Etico contiene i principi etici ispiratori e le regole di comportamento che la direzione aziendale, i dipendenti, i consulenti, i collaboratori, gli agenti, i fornitori, i partner d'affari e tutti coloro che operano in nome o per conto di **FIOR SPA** sono tenuti a rispettare al fine di garantire il buon funzionamento, l'affidabilità e la reputazione dell'azienda e al fine di prevenire eventuali comportamenti illeciti da parte di chi opera in nome e per conto di **FIOR SPA**.

I principi e le disposizioni del presente Codice elencano gli obblighi generali di diligenza, integrità e lealtà, che qualificano l'adempimento delle prestazioni lavorative e il comportamento nelle relazioni con la collettività e nell'ambiente di lavoro.

L'esigenza di redigere un Codice Etico nasce dalla consapevolezza che l'integrità, la reputazione e la redditività dipendono principalmente dal comportamento individuale dei suoi amministratori, dipendenti, collaboratori, sub-appaltatori e fornitori. Il Codice Etico mira, dunque, a definire i principi, i valori e i comportamenti che quotidianamente devono ispirare lo svolgimento delle attività.

L'adozione di un comportamento ineccepibile da un punto di vista etico è ciò che consente di mantenere ed incrementare quel patrimonio di fiducia, qualità e serietà, che **FIOR SPA** ha accumulato negli anni di attività.

Nel corso del 2022, l'azienda ha intrapreso il nuovo progetto di ottenere la certificazione RJC. L'obiettivo generale è una filiera responsabile a livello mondiale che promuova la fiducia nei confronti dell'industria globale della gioielleria. RJC certifica tutte quelle aziende, di grandi e piccole dimensioni, che dimostrano di rispettare le regole di un codice di condotta riguardo alla responsabilità sociale e a quella ambientale.

2. Politica aziendale

La Politica Aziendale costituisce una dichiarazione pubblica circa i principi che orientano l'impegno di **FIOR SPA** in materia di qualità e responsabilità sociale e che sono funzionali alla definizione di obiettivi e traguardi di miglioramento delle prestazioni aziendali.

Disponibile a tutti gli stakeholder, la Politica approvata dalla Direzione in data 24.03.2022 è stata definita in modo tale da garantire che:

- sia appropriata agli scopi dell'organizzazione;
- comprenda l'impegno dell'azienda a conformarsi a tutti i requisiti delle norme di riferimento e a tutti quelli altrimenti sottoscritti dall'azienda;
- comprenda l'impegno a conformarsi alle leggi nazionali e alle altre leggi vigenti e a rispettare gli strumenti internazionali recepiti;
- comprenda l'impegno al miglioramento continuo e preveda un quadro strutturale per definire e riesaminare gli obiettivi di miglioramento;

- sia accessibile a tutte le parti interessate attraverso affissione e distribuzione controllata a chi ne richiedesse copia;
- sia riesaminata per accertarne la continua idoneità.

3. Struttura organizzativa

Al fine di assicurare la corretta implementazione del sistema di gestione, **FIOR SPA** ha identificato le seguenti figure:

- un Responsabile sistema RJC che ha l'autorità ed il compito di:
 - assicurare che sia istituito, applicato e mantenuto un Sistema di Responsabilità Sociale;
 - riferire all'intera compagine direzionale sull'andamento del Sistema di gestione e circa il grado di soddisfazione delle parti interessate al fine di permetterne il riesame ed il miglioramento;
 - promuovere all'interno di **FIOR SPA** una cultura della Qualità e della Responsabilità Sociale favorendo l'introduzione di tecniche e criteri di gestione;
 - promuovere all'interno di **FIOR SPA** l'importanza di soddisfare le richieste implicite ed esplicite di ciascun stakeholder;
- un servizio di prevenzione e protezione dai rischi cioè l'insieme delle persone, sistemi e mezzi esterni o interni all'azienda finalizzati all'attività di prevenzione e protezione dai rischi professionali nell'azienda, ovvero unità produttiva; i membri sono:
 - un medico competente in possesso di titoli adeguati;
 - un Responsabile del servizio di prevenzione e protezione (RSPP) in grado di rappresentare la direzione nella tutela della salute e della sicurezza di tutto il personale che ha l'autorità ed il compito di implementare i fattori di sicurezza e salute previsti; le capacità ed i requisiti professionali del RSPP sono adeguati alla natura dei rischi presenti sul luogo di lavoro e relativi alle attività lavorative;
 - un Rappresentante dei lavoratori per la sicurezza (RLS) eletto e scelto dal personale operativo tra i propri membri per rappresentare i lavoratori per quanto concerne gli aspetti della salute e della sicurezza durante il lavoro;
 - gli addetti al pronto soccorso incaricati dell'attuazione dei provvedimenti necessari in materia di pronto soccorso e di assistenza medica di emergenza;
 - gli addetti antincendio, incaricati dell'attuazione delle misure di prevenzione incendi e lotta antincendio, di evacuazione dei lavoratori in caso di pericolo grave e immediato, di salvataggio.

Disponibile in azienda l'organigramma completo di **FIOR SPA**.

Valori

1. Etica nella gestione degli affari

FIOR SPA basa i rapporti commerciali con i propri interlocutori su principi di lealtà, correttezza, trasparenza, efficienza e apertura al mercato.

Le attività svolte da **FIOR SPA** vengono svolte con impegno e rigore professionale, agendo in modo da tutelare il prestigio e la reputazione dell'azienda. Gli obiettivi di impresa, i progetti, gli investimenti messi in atto e le azioni di miglioramento intraprese, sono volti a sviluppare nel lungo periodo il valore e il know-how aziendale nonché ad accrescere la fiducia di tutti gli Stakeholder nei confronti dell'azienda.

Al fine di diffondere l'etica d'impresa, l'azienda ha implementato e rese note politiche in tema di anticorruzione e concussione, conflitto d'interesse, frode, riciclaggio di denaro e pratiche anticoncorrenziali.

2. Lavoro e diritti umani

Implementando un modello di Responsabilità Sociale **FIOR SPA** ha fatto propria una cultura aziendale ispirata ad un comportamento socialmente corretto verso i lavoratori, con particolare riferimento ai seguenti principi:

- lavoro infantile
- lavoro forzato o obbligato
- salute e la sicurezza
- libertà d'associazione e diritto alla contrattazione collettiva
- discriminazione
- pratiche disciplinari
- orario di lavoro
- retribuzione

FIOR SPA ha ritenuto corretto conformarsi a questi principi, non solo per testimoniare in modo concreto il dovere di rispettare i diritti umani dei lavoratori in ogni tipo di processo ed organizzazione, ma anche per farsene promotore con i propri partner.

3. Tutela dell'ambiente

FIOR SPA identifica e valuta tutti rischi ambientali derivanti dallo svolgimento dell'attività, gli impatti sull'ambiente particolarmente significativi e le opportunità di migliorare gli adempimenti inerenti alla salvaguardia ambientale.

Vengono puntualmente e periodicamente effettuate controlli e rilevazioni allo scopo di contenere al minimo e ridurre i rischi ambientali identificati e gli impatti significativi. Questo con particolare riferimento alla gestione dei rifiuti ed all'uso delle risorse naturali.

4. Supply chain management

Il ruolo strategico e l'elevato impatto ambientale e sociale della catena di fornitura ha spinto **FIOR SPA** ad avviare un processo di controllo della filiera che vada oltre l'ambito economico-commerciale. È nata quindi l'esigenza di promuovere una catena di fornitura sostenibile, che inizia con un'accurata selezione dei nuovi fornitori e continua con una revisione e un monitoraggio periodico degli stessi e dei fornitori esistenti, per assicurarsi il rispetto dei parametri definiti da **FIOR SPA** in ottemperanza agli standard riconosciuti. In

quest'ottica anche tutte le attività interne all'azienda sono improntate al pieno rispetto di tutte le prescrizioni legislative, normative volontarie e requisiti specifici dei clienti. I processi vengono pianificati ed eseguiti nel rispetto delle procedure aziendali, controllati costantemente attraverso un sistema di monitoraggio con indicatori di prestazione e migliorati laddove se ne presenti la necessità o l'opportunità nel pieno rispetto dei principi del ciclo Plan-Do-Check-Act. Tutto questo al fine di perseguire la massima soddisfazione del cliente, rispondendo in modo efficace e tempestivo a tutte le richieste pervenute.

Regole di condotta

1. Rapporti con i dipendenti

Nei confronti dei dipendenti **FIOR SPA** è impegnata nel rispetto dei seguenti principi etici:

- non usufruire o favorire l'utilizzo di lavoro minorile
- non usufruire o favorire l'utilizzo di lavoro obbligato
- garantire a tutti i dipendenti un luogo di lavoro sicuro e salubre
- rispettare il diritto dei lavoratori di aderire e formare sindacati
- non attuare discriminazioni di qualsiasi natura
- non utilizzare o favorire punizioni corporali, coercizione mentale o fisica e violenza verbale
- operare nel rispetto delle leggi internazionali e nazionali in materia di lavoro e del Contratto Collettivo Nazionale del Lavoro
- garantire il rispetto dei livelli retributivi minimi previsti dalla normativa vigente e dal Contratto Collettivo Nazionale del Lavoro

FIOR SPA, tutta, è tenuta a comportarsi in modo equo nei rapporti reciproci e ad applicare una politica dell'impiego fondata sull'eguaglianza di opportunità per tutti i dipendenti e collaboratori, sul dialogo, sull'ascolto delle eventuali esigenze e necessità di ognuno al fine di creare un ambiente di lavoro piacevole, un'atmosfera in cui si incoraggi lo scambio di opinioni franco e leale, e favorire il perseguimento del benessere del personale. L'azienda riconosce il diritto di ognuno alla riservatezza della propria vita privata, ed attribuisce priorità alla cura dei dipendenti, alla loro salute e sicurezza sui luoghi di lavoro, alla crescita professionale e alla soddisfazione personale e alla motivazione.

1.1 Valorizzazione delle capacità individuali

FIOR SPA valorizza la creatività e le capacità professionali. Obiettivo fondamentale è quello di consentire a ogni collaboratore di poter esprimere al meglio il proprio potenziale individuale e di incoraggiare a far buon uso dei propri talenti.

Per questo **FIOR SPA** rivolge la propria attenzione verso:

Formazione e responsabilizzazione

Si impegna a offrire una costante formazione, sia nell'ambito della prestazione lavorativa richiesta, sia per quanto riguarda la responsabilizzazione dei propri dipendenti sul rispetto delle regole di condotta e sul corretto utilizzo degli assets aziendali.

Ascolto e dialogo

Si impegna ad ascoltare e a dialogare con i propri dipendenti per cercare di conciliare, dove è possibile, le esigenze dell'azienda con le loro necessità personali e familiari.

Per qualsiasi rimostranza e/o problema aziendale i dipendenti possono rivolgersi al nostro Rappresentante dei Lavoratori che presenterà tali rimostranze in forma scritta (come da CCNL) alla direzione.

Incentivazione dello spirito di appartenenza

Si impegna a promuovere e a incentivare, tra i propri dipendenti, lo spirito di appartenenza, creando un clima interno di cooperazione, di scambio di conoscenze professionali, indispensabile per perseguire la mission aziendale. I dipendenti, per permettere l'attuazione degli impegni assunti dall'azienda, sono tenuti a:

- prestare il massimo impegno nelle attività di formazione;
- gestire in modo responsabile le richieste di permessi legate a necessità personali o familiari, rendendo così possibile l'instaurarsi di un rapporto di reciproca fiducia con l'azienda;
- comportarsi correttamente e professionalmente con i propri colleghi, evitando comportamenti competitivi ed eticamente scorretti.

1.2 Tutela della salute e della sicurezza

FIOR SPA si impegna a garantire ambienti di lavoro salubri e sicuri, in cui l'integrità fisica e mentale di ciascun dipendente è tutelata attraverso il rispetto dei massimi livelli di protezione e prevenzione dagli infortuni, e attraverso una costante attenzione al miglioramento delle condizioni di sicurezza. I dipendenti, per permettere l'attuazione degli impegni assunti dall'azienda, sono tenuti a mostrarsi disponibili a partecipare a eventi formativi in materia di salute e sicurezza, sono tenuti inoltre a prestare la massima attenzione alle informazioni che ricevono, e all'osservanza di tutte le disposizioni interne in materia di salute e sicurezza.

1.3 Pari opportunità

L'azienda si impegna a garantire le medesime opportunità a ciascun dipendente senza distinzione di sesso, razza, religione, opinioni politiche, personali e sociali. In tal senso, applica criteri di merito e di competenza, senza alcuna discriminazione, in ogni fase (selezione, assunzione, formazione e crescita retributiva).

L'osservanza da parte dei dipendenti dei principi contenuti nel presente Codice Etico viene considerata un importante indicatore nell'applicazione dei sistemi incentivanti e di crescita professionale.

2. Rapporti con i clienti

FIOR SPA considera il cliente come un partner con cui lavorare per la soddisfazione non solo delle sue esigenze, ma anche delle aspettative aziendali, in un clima di trasparenza, di rispetto delle richieste anche di natura ambientale e di fiducia.

Le relazioni con i clienti sono improntate al valore dell'attenzione, sia per proporre creazioni uniche che rispecchino i gusti e le aspettative della clientela, sia per gestire con la massima serietà e professionalità ogni eventuale reclamo.

2.1 Impegno e professionalità

FIOR SPA si impegna a porre la propria professionalità al servizio dei clienti, con l'obiettivo di creare con gli stessi delle relazioni durature e di reciproca stima.

2.2 Riservatezza

Garantisce la massima riservatezza sull'identità dei propri clienti e dei prodotti esclusivi che per gli stessi vengono realizzati. I dipendenti sono tenuti a non utilizzare e/o divulgare le informazioni riservate acquisite durante il proprio lavoro, se non previa autorizzazione.

3. Rapporti con i fornitori e i partner commerciali

FIOR SPA ha strutturato un sistema di selezione e qualifica, monitoraggio e sensibilizzazione dei propri fornitori chiedendo agli stessi di avere rispetto delle regole e degli impegni che le norme di riferimento e il sistema stesso richiedono di soddisfare. Sono stati identificati i settori più critici relativamente agli aspetti della responsabilità sociale ed ambientali e vengono pianificate delle verifiche mirate presso alcuni fornitori al fine di controllare, in modo più diretto, la rispondenza ai requisiti.

3.1 Trasparenza nella selezione

Sceglie i propri fornitori ed i partner commerciali ispirandosi a criteri meritocratici basati sulla professionalità, sulla solidità e sull'economicità, applicando procedure interne volte a garantire la miglior tracciabilità e trasparenza. In particolare, utilizza solamente metallo prezioso proveniente da affinatori o da fornitori di metallo fino, oro o argento, inseriti nella LBMA Good Delivery List, certificati RJC e che rispettino i principi di responsabilità sociale promossi da **FIOR SPA** stessa.

3.2 Sensibilizzazione e formazione

Si impegna a sensibilizzare i propri fornitori e partner commerciali sui temi del presente Codice Etico, al fine di pretendere il rispetto delle regole di condotta coerenti con quelle qui enunciate, soprattutto con riferimento al rispetto dei diritti umani e dei lavoratori, ai diritti dell'infanzia e alla gestione sostenibile e responsabile degli impatti ambientali e sociali.

3.3 Correttezza nei rapporti

Si impegna a stabilire con i propri fornitori e con i propri partner commerciali rapporti di correttezza e di trasparenza e a definire condizioni contrattuali eque.

I fornitori e i partner commerciali sono tenuti a garantire la massima professionalità, serietà e puntualità nell'esecuzione delle prestazioni richieste.

4. Rapporti con il mercato

4.1 Concorrenza leale

Nel perseguire la propria missione, **FIOR SPA** si impegna a rispettare le regole di concorrenza leale e trasparenza negli affari, confrontandosi con i competitors in modo serio e collaborativo.

4.2 Gestione delle informazioni sensibili

Si impegna a trattare con la massima riservatezza e nel rispetto della normativa di riferimento, le informazioni sensibili o privilegiate riguardanti l'azienda, i clienti, i fornitori, i partner commerciali, i competitors.

5. Rapporti con l'ambiente

Accoglie politiche di gestione sostenibili ed efficienti per ridurre al minimo l'impatto negativo sull'ambiente. I dipendenti sono chiamati, nell'esercizio della quotidiana attività lavorativa, a consumare in modo sostenibile carta, acqua, energia e a rispettare le disposizioni relative alla differenziazione dei rifiuti.

FIOR SPA si impegna nell'attenersi alle norme ambientali relative a qualsiasi aspetto anche nel rispetto del vicinato. Non sono mai state segnalate anomalie, proteste o esposti da parte del vicinato.

6. Rapporti con la Pubblica Amministrazione e le Istituzioni

Ci impegniamo ad assicurare la massima integrità e trasparenza nell'intrattenere rapporti con le Autorità di vigilanza e di controllo, con la Magistratura e in generale con qualsiasi Pubblico Ufficiale, nonché con tutte le Istituzioni di riferimento del nostro territorio.

7. Rapporti con altri stakeholder

Associazioni e ONG

È intenzione dell'azienda instaurare rapporti di collaborazione con ONG ed associazioni di volontariato che operano nel campo della tutela dei diritti delle persone.

Banche

È intenzione dell'azienda rafforzare il rapporto collaborativo con il sistema bancario affinché rimanga integra la stima e fiducia concessa a **FIOR SPA**.

Sindacati

L'atteggiamento aziendale nei confronti dei sindacati è improntato alla trasparenza, al dialogo ed alla collaborazione.

Modalità di attuazione

Fermo restando le attribuzioni degli organi sociali ai sensi di legge, tutti i destinatari del Codice Etico sono tenuti a:

- contribuire attivamente all'attuazione del Codice Etico nell'ambito delle proprie competenze e funzioni;
- conoscere e osservare i principi e contenuti nel Codice Etico in relazione alle mansioni svolte ed alle funzioni assegnate;
- uniformarsi a tutte le disposizioni interne introdotte da **FIOR SPA** al fine di dare attuazione al Codice Etico o individuare violazioni allo stesso;
- segnalare al Responsabile sistema RJC eventuali presunte violazioni del Codice Etico.

I soggetti che ricoprono posizioni di management, responsabilità o dirigenza devono rappresentare un esempio e fornire guida in conformità ai principi contenuti nel Codice Etico nei confronti dei loro sottoposti e accertarsi che gli stessi siano consapevoli che l'attività aziendale deve essere sempre condotta nel rispetto dei principi del Codice Etico.

Disposizioni finali

La politica di **FIOR SPA** relativa al Responsible Jewellery Council (R.J.C.) e a tutte le sue disposizioni, viene riesaminata da parte dell'azienda, una volta all'anno. Le relative informazioni vengono inserite nel presente Codice Etico.

Il presente Codice Etico è approvato dalla Direzione di **FIOR SPA**, ogni modifica e/o aggiornamento al Codice dovrà essere sottoposto all'approvazione del predetto Consiglio di Amministrazione.

Data 20.05.2022

LA DIREZIONE



Politica Aziendale

Qualità in azienda

La Direzione aziendale ritenendo che la Qualità, intesa come capacità di soddisfare le aspettative del Cliente, costituisca il principale fattore di successo, intende perseguire una moderna gestione della organizzazione aziendale, puntando ad una ottimale utilizzazione delle risorse.

In particolare, considera come valori d'impresa i seguenti obiettivi prioritari generali:

- ◆ **mantenere sempre elevato il livello di soddisfazione delle parti interessate, in particolare dei propri clienti e partner**
- ◆ **effettuare ogni valutazione sulla base di evidenze oggettive e nel rispetto delle norme e regolamenti in essere**
- ◆ **agevolare il processo partecipativo e di condivisione tra le proprie persone, in particolare dei dipendenti e dei collaboratori**

La società predispone idonei piani ed azioni per il raggiungimento degli obiettivi strategici suddetti.

Per tendere al raggiungimento di questi obiettivi la Direzione è impegnata a garantire che ogni risorsa umana sia consapevole e tenda al perseguimento dei medesimi.

La Politica della Qualità è attuata quotidianamente da tutto il personale e sotto la costante attenzione e supervisione della Direzione.

La Direzione, prendendo in considerazione i fattori interni ed esterni rilevanti per le sue finalità, attua le seguenti strategie che influenzano la capacità di conseguire i risultati attesi per il proprio sistema di gestione per la qualità.

- Revisionare con continuità la Politica della Qualità per garantire che tutti ne comprendano i contenuti;
- Porre la massima attenzione nell'individuazione e nella soddisfazione delle esigenze del proprio personale;
- Garantire una costante azione di valorizzazione, motivazione e crescita professionale delle persone;
- Migliorare continuamente l'immagine di società responsabile ed efficiente;
- Garantire la disponibilità di professionalità sempre adeguate alle esigenze delle parti interessate e del mercato;
- Migliorare continuamente la qualità della gestione dell'azienda e dei prodotti offerti.

Oltre alla qualità, l'azienda riconosce l'importanza della propria Responsabilità Sociale. Per questo si pone l'obiettivo di rispettare alcuni temi.

L'etica negli affari:

- ci impegniamo a svolgere e condurre l'attività nel massimo rispetto delle norme etiche, garantendo integrità, trasparenza e conformità con le leggi vigenti;
- non pratichiamo la subornazione e/o corruzione;
- non tolleriamo il riciclaggio di denaro sporco e/o il finanziamento di attività terroristiche;
- ci impegniamo a rendere note integralmente e dettagliatamente le caratteristiche dei prodotti venduti;
- ci impegniamo a prendere provvedimenti adeguati al fine di garantire l'integrità e la sicurezza nelle spedizioni dei prodotti.

I diritti dell'uomo:

- rispettiamo i diritti umani fondamentali e la dignità del singolo individuo, secondo la Dichiarazione Universale dei Diritti Umani sancita dalle Nazioni Unite;
- non ricorriamo al lavoro minorile;
- ci impegniamo a non fare ricorso ad alcuna forma di lavoro forzato, su cauzione, a contratto vincolato, o di detenuti, e a non limitare la libertà di movimento di dipendenti e lavoratori subordinati;
- ci impegniamo a garantire elevati standard sanitari e di sicurezza nelle sedi e nell'attività;
- ci impegniamo a non ostacolare la libera associazione di lavoratori;
- ci impegniamo a non operare alcuna discriminazione di razza, appartenenza ad etnie, casta, paese di origine, religione, inabilità, sesso, orientamento sessuale, appartenenza a sindacato, gravidanza, affiliazione politica, stato coniugale, aspetto fisico, età o altra restrizione non consentita nel posto di lavoro, in modo che a tutte le persone "Idonee al lavoro" siano accordate pari opportunità senza discriminazione in base a fattori non correlati alla loro capacità di svolgere la mansione prevista;
- non ricorriamo alla pratica di punizioni corporali in alcuna circostanza ed alla pratica di trattamenti degradanti, molestie, abusi, coercizione o intimidazione in qualsiasi forma;
- ci impegniamo a rispettare la legislazione vigente, in fatto di orario di lavoro e retribuzione o, in assenza di tali requisiti di legge, ad adottare le norme prevalenti nel settore;
- ci impegniamo a sostenere lo sviluppo delle comunità nel cui ambito opera, contribuendo al benessere economico e sociale.
- Ci impegniamo, a tal proposito, a sostenere le normative etiche del settore orafa e a sostenere i passi che i nostri clienti e fornitori intraprendono nel gestire le problematiche di natura ambientale e sociale relativi alla produzione e distribuzione dei prodotti in oro.

Più in generale le procedure aziendali di **FIOR SPA** assicurano un alto livello nella condotta etica, includendo il rispetto delle leggi locali ovunque l'azienda intrattenga rapporti di lavoro e promuovendo valori basilari come l'onestà e l'integrità.

Tutela dell'ambiente:

- ci impegniamo a svolgere l'attività in modo responsabile dal punto di vista ambientale;
- ci impegniamo a gestire l'impatto ambientale dell'attività eliminando o contenendo al minimo gli effetti negativi sull'ambiente;
- ci impegniamo a garantire l'efficienza ambientale nell'attività;
- ci impegniamo ad adottare prassi che accrescano la biodiversità e riducano le conseguenze negative per la biodiversità.

Emessa in data: 20.05.2022

LA DIREZIONE



Politica

Per i Diritti Umani

La presente Politica rafforza quanto già affermato nel Codice Etico e costituisce un manifesto che impegna la **FIOR SPA** a promuovere la tutela dei diritti umani nel pieno rispetto della normativa e degli standard emanati da organizzazioni internazionali di riferimento, tra i quali:

- la Dichiarazione Universale dei Diritti Umani e le successive convenzioni internazionali sui diritti civili e politici e sui diritti economici, sociali e culturali;
- le Convenzioni delle Nazioni Unite sui diritti delle donne, sull'eliminazione di ogni forma di discriminazione razziale, sui diritti dell'infanzia, sui diritti delle persone con disabilità;
- la Dichiarazione sui Principi e Diritti Fondamentali del Lavoro e le otto Convenzioni fondamentali dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro (ILO);

L'approccio adottato dall'azienda è volto alla tutela dei diritti dei soggetti appartenenti alla sua "catena del valore", inclusi i lavoratori propri, i fornitori e i partner, i migranti, i bambini, le persone con disabilità, le persone vittime di discriminazione e qualsivoglia forma di violenza, le comunità locali e i clienti, ispirandosi ai seguenti principi:

Non-discriminazione: **FIOR SPA** si impegna a non operare alcuna discriminazione di razza, appartenenza a etnie, casta, paese di origine, religione, inabilità, sesso, orientamento sessuale, appartenenza a sindacato, gravidanza, affiliazione politica, stato coniugale, aspetto fisico, età o altra restrizione non consentita nel posto di lavoro, in modo che a tutte le persone "Idonee al lavoro" siano accordate pari opportunità senza discriminazione in base a fattori non correlati alla loro capacità di svolgere la mansione prevista

Condizioni di lavoro giuste e favorevoli: **FIOR SPA** si impegna a rispettare la legislazione vigente, in fatto di orario di lavoro e retribuzione o, in assenza di tali requisiti di legge, ad adottare le norme prevalenti nel settore; Ci impegniamo a non fare ricorso ad alcuna forma di lavoro forzato, su cauzione, a contratto vincolato, o di detenuti, e a non limitare la libertà di movimento di dipendenti e lavoratori subordinati; Non ricorriamo alla pratica di punizioni corporali in alcuna circostanza e alla pratica di trattamenti degradanti, molestie, abusi, coercizione o intimidazione in qualsiasi forma

Salute e sicurezza sul lavoro: **FIOR SPA** si impegna a garantire, nelle sedi e nell'attività, elevati standard sanitari e di sicurezza

Cultura e competenze: **FIOR SPA** si impegna a promuovere lo sviluppo del capitale umano attraverso l'attuazione di specifiche iniziative di formazione finalizzate alla crescita professionale e culturale dei dipendenti e dei soggetti coinvolti nelle attività dell'azienda;

Libertà di associazione e contrattazione collettiva: **FIOR SPA** si impegna a non ostacolare la libera associazione dei lavoratori;

Contrasto al lavoro minorile e forzato: **FIOR SPA** non ricorre al lavoro minorile (coerentemente con quanto afferma la Raccomandazione n°146 e la Convenzione ILO n°138 secondo la quale: "L'età minima di ammissione al lavoro (...) non può essere inferiore all'età prevista per il completamento della scuola dell'obbligo e, in ogni caso, non deve essere inferiore ai 15 anni". "L'età minima per l'ammissione a qualunque tipo di impiego o lavoro, che per sua natura o per le circostanze in cui è svolto può danneggiare la salute, l'incolumità o la morale dei giovani non deve essere inferiore a 18 anni").

Emessa in data: 20.05.2022

LA DIREZIONE



Politica Per l'approvvigionamento sostenibile

FIOR SPA, riconoscendo che le attività di estrazione, commercio, movimentazione ed esportazione di metalli preziosi provenienti da zone di conflitto e ad alto rischio possono comportare rischi di effetti negativi significativi e facendo proprio il rispetto dei diritti umani e la volontà di non contribuire in alcun modo ai conflitti, si impegna ad adottare, diffondere e sensibilizzare i propri fornitori alla presente politica. L'azienda si impegna ad astenersi da qualsiasi azione che contribuisca a finanziare conflitti e a rispettare le pertinenti risoluzioni sanzionatorie delle Nazioni Unite ovvero, ove applicabile, le leggi nazionali che applicano dette risoluzioni.

L'azienda, quale membro RJC, tramite verifica esterna indipendente, da evidenza che:

- rispetta i diritti umani in conformità alla Dichiarazione Universale dei Diritti Umani e alla Dichiarazione dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro sui principi e i diritti fondamentali nel lavoro
- non esercita né tollera la concussione, la corruzione, il riciclaggio di denaro o il finanziamento del terrorismo;
- sostiene la trasparenza dei pagamenti
- non fornisce sostegno diretto o indiretto a gruppi armati
- ha predisposto una procedura che descrive le modalità attraverso cui le parti in causa possono esprimere problematiche
- implementa un sistema di gestione per le attività di due diligence basate sul rischio, relativamente alle filiere di approvvigionamento responsabile di minerali da aree di conflitto e ad alto rischio

Nel processo di approvvigionamento, l'azienda è impegnata nel rispetto dei seguenti principi:

1. non viene tollerata:

- qualsiasi forma di tortura o trattamento crudele, inumano e degradante
- qualsiasi forma di lavoro forzato o obbligatorio, intendendo con ciò qualsiasi lavoro o servizio preteso da una persona sotto la minaccia di una punizione e per il quale detta persona non si sia offerta spontaneamente
- il lavoro minorile
- altri abusi e gravi violazioni dei diritti umani
- crimini di guerra o altre gravi violazioni del diritto umanitario internazionale, crimini contro l'umanità o genocidio

2. non vengono ammessi rapporti commerciali con fornitori e clienti per i quali viene identificato un rischio ragionevole in materia di abusi o che possano essere coinvolti o collegati ai crimini sopradetti

3. non è tollerato alcun sostegno diretto o indiretto attraverso l'acquisto di metalli preziosi a gruppi armati o loro affiliati, che:

- controllino dei siti minerari, vie di trasporto, punti in cui sono negoziati i metalli preziosi ed attori a monte della catena di approvvigionamento
- tassino illegalmente o estorcano denaro o metalli preziosi dai siti minerari, durante i trasporti o nei punti di commercializzazione
- tassino illegalmente o estorcano denaro o metalli preziosi da intermediari, imprese esportatrici e commercianti internazionali

4. non sono ammessi rapporti d'affari, o saranno immediatamente interrotti, con i fornitori qualora si identifichi un rischio ragionevole che gli stessi possano rifornirsi o essere in qualche modo collegati a gruppi armati non statali tramite sostegno diretto o indiretto

POLITICA PER L'APPROVVIGIONAMENTO SOSTENIBILE

5. **rappresenta un impegno** non fornire sostegno diretto o indiretto alle forze di sicurezza pubbliche o private che controllino, tassino o estorcano denaro illegalmente nei confronti di siti minerari, lungo le vie di trasporto, nei punti in cui sono negoziati i metalli preziosi, nei confronti di intermediari, imprese esportatrici e commercianti internazionali
6. **è affermato** che il ruolo delle forze di sicurezza pubbliche o private è quello di garantire la sicurezza dei lavoratori, agli impianti, alle attrezzature ed ai beni in modo conforme allo stato di diritto, compreso le Norme che garantiscono i diritti umani
7. **non è consentito** offrire, promettere o richiedere tangenti e siamo fermamente opposti alla sollecitazione di tangenti, alla richiesta di occultare o di dissimulare l'origine dei oro/argento, o di dichiarare il falso in materia di tasse, imposte, tariffe e royalties pagate ai governi a scopo di estrazione, commercio, movimentazione, trasporto ed esportazione del metallo prezioso.
8. **non è ammessa** alcuna forma di riciclaggio e vengono sostenuti gli sforzi per una effettiva eliminazione del riciclaggio di denaro derivante da, o connesso a, l'estrazione, il commercio, il trasporto o l'esportazione di metalli preziosi.

L'azienda chiede ai propri dipendenti, agenti, consulenti e partner commerciali, di conformarsi alla presente politica, ed al fine di applicarla, attueremo opportune azioni disciplinari, che potranno arrivare fino al licenziamento od alla interruzione dei contratti.

La presente politica è elaborato facendo riferimento ai principi delle linee guida OCSE sulla Due diligence per filiere responsabili.

Emessa in data: 20.05.2022

LA DIREZIONE